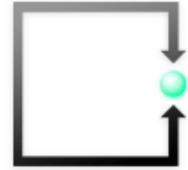


FSDZ RECHTSANWÄLTE & NOTARIAT AG
ZUGERSTRASSE 76b
CH-6340 BAAR
Tel. ++ 41 41 727 60 80
Fax. ++ 41 41 727 60 85
praktikanten@fsdz.ch



WIDERRUF VON ONLINE-BESTELLUNGEN

16.11.2016



Tanja A. Bart, Juristische Praktikantin

Quelle: Internet World Business, Ausgabe 22/16 vom 24. Oktober 2016

Der deutsche Bundesgerichtshof hat ein Urteil gefällt, das Auswirkungen auf den Umgang mit Retouren von im Netz gekauften Produkten haben könnte.

Ein Kunde kaufte sich Online einen Katalysator für sein Auto. Nachdem er diesen bei einer Werkstatt hatte einbauen lassen und nicht zufrieden war, widerrief er fristgerecht den Kaufvertrag. Der deutsche Bundesgerichtshof verneinte aber den Anspruch auf die Rückerstattung des Kaufpreises, da er den Katalysator beim Kauf in einem stationären Geschäft auch nicht hätte ausprobieren können. Ausserdem wies er durch die Inbetriebnahme Gebrauchsspuren auf und könne somit vom Händler nicht mehr weiterverkauft werden. Deshalb verrechnete der Händler den Wertersatz für die Benutzung mit dem Kaufpreis.

Tipp: Aufpassen bei der Inbetriebnahme oder dem Gebrauch von im Netz gekauften Produkten, da gemäss BGH die Online-Käufer gegenüber den Offline-Kunden nicht bessergestellt und bei nachgewiesener Abnutzung der Kaufpreis nicht rückerstattet werden kann.

Lukas Fässler
Rechtsanwalt^{1,2}, Informatikexperte
faessler@fsdz.ch

Andreas Marti
Rechtsanwalt^{1,2}, LL.M
marti@fsdz.ch

Zugerstrasse 76b
CH-6340 Baar

Tel.: +41 41 727 60 80
Fax: +41 41 727 60 85

www.fsdz.ch

UID: CHE-349.787.199



vCard

**Assoziierte selbständige
Rechtsanwältinnen:**

Eva Patroncini
Rechtsanwältin^{1,3}
Fachanwältin SAV für Arbeitsrecht
Imkerstrasse 7
CH-8610 Uster
Tel.: +41 44 380 85 85
patroncini@fsdz.ch

Christine Arn
Rechtsanwältin², Notarin, Mediatorin
Zugerstrasse 76b
CH-6340 Baar
Tel.: +41 41 766 81 81
christine.arn@aa-law.ch
www.aa-law.ch

¹ Mitglied des Schweizerischen Anwaltsverbandes
² Eingetragen im Anwaltsregister des Kantons Zug
³ Eingetragen im Anwaltsregister des Kantons Zürich
⁴ Mitglied der Anwaltskammer Frankfurt/Main und Mailand
⁵ Eingetragen in der öffentlichen Liste des Kantons Zug gemäss Art. 28 BGFA